

Szanowni Goście

Oddajemy do Waszej dyspozycji w pełni wyposażony budynek Gospodarstwa Agroturystycznego „Górska Wenecja”. Dokładamy wszelkich starań, by Wasz pobyt u nas był udany, dlatego prosimy przestrzegać poniższego regulaminu:

- 1) Palenie papierosów, cygar, fajek itp wewnątrz budynku jest ZABRONIONE – dym wsiąka w łóżka, fotele, firanki i nie jest przyjemnie i zdrowo przebywać w zadymionym pomieszczeniu. Natomiast można swobodnie palić na zewnątrz budynku.
- 2) Posiłki spożywamy na dole – w kuchni, ale nie w sypialniach; z czajnika i innych urządzeń elektrycznych korzystamy tylko w kuchni.
- 3) Na terenie całego obiektu obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22:00 do 6:00 rano.
- 4) Goście zobowiązani są użytkować pomieszczenia zgodnie z ich przeznaczeniem i zachować porządek.
- 5) Doba pobytowa trwa od 16.00 do 10.00 następnego dnia, umożliwi to nam przygotowanie domku dla następnych gości.
- 6) Formalności związane z meldunkiem i uregulowaniem opłaty za pobyt dokonuje się w dniu przyjazdu. Po zakwaterowaniu goście zobowiązani są do przedstawienia dowodu tożsamości celem zameldowania.
- 7) Wszelkie usterki wynikłe w trakcie wynajmowania domku prosimy niezwłocznie zgłaszać gospodarzom.
- 8) Prosimy przestrzegać ogólnie przyjętych zasad BHP i PPOŻ
- 9) Goście nie mogą bez zgody gospodarzy przyjmować na nocleg w domku osób trzecich.
- 10) Palenie ogniska i grillowanie odbywa się w altance.
- 11) Zostawmy budynek w takim stanie, w jakim go zastaliśmy –goście ponoszą odpowiedzialność materialną za zniszczenia i uszkodzenia powstałe z ich winy.
- 12) Zabrania się zmiany miejsc mebli w pokojach oraz innych pomieszczeniach.

13) Właściciel domku może wypowiedzieć pobyt osobom, które rażąco naruszyły regulamin pobytu, wyrządziły szkodę w mieniu gospodarzy, gości lub innych osób przebywających w naszym obiekcie.

14) Za zgubienie klucza pobierana jest opłata 30 zł

15) Świadczymy usługi zgodnie ze swoją kategorią, w przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących co do jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku. Informujemy, że nie odpowiadamy za niegodności spowodowane z przyczyn od nas niezależnych np. przerwy w dostawie wody lub prądu, osłabienia sygnału Internetu lub TV.

16) Gospodarze ze swej strony zapewniają:

- zachowanie tajemnicy informacji o gościu
- miłą i uprzejmą obsługę
- wykonanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko za jego zgodą

17) W razie potrzeby lub pytań, pod nieobecność gospodarzy prosimy dzwonić pod numer telefonu 512 44 25 26

Regulamin Gospodarstwa Agroturystycznego „Górska Wenecja” podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.agrorubicz.pl oraz w pokojach gościnnych.

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację powyższego Regulaminu.

*Życzymy Państwu miłego pobytu i niezapomnianych wrażeń –
a w razie
potrzeby służymy radą i pomocą!*